ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 1 Fecha: Memo I2023036946 - 28/11/2023 Pagina: 1 de 1

Fecha de ejecución:	25	7	2025	

Unidad Operativa:	Centro De Cuidado Transitorio Antonia Santos		
Componente de Atención:	Estilos de vida saludables		
Línea de Atención:	Trasformación de imaginarios	Profesional a cargo:	Gabriela Aguilar
Nombre de la actividad:	Comunicación y relaciones interpersonales en la vejez		

DESARROLLO DEL TEMA

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las habilidades de comunicación y el desarrollo de relaciones interpersonales saludables en las personas mayores, a través de estrategias psicoeducativas que favorezcan la expresión emocional, la escucha activa y la reconstrucción de vínculos significativos en la vejez

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Reconocer los principales cambios en la comunicación interpersonal que pueden surgir durante el envejecimiento y sus efectos en la calidad de las relaciones sociales.
2. Identificar estilos comunicativos presentes en el entorno comunitario y su impacto en el bienestar emocional de las personas mayores.
3. Promover el desarrollo de habilidades de escucha activa, asertividad y expresión emocional como herramientas para fortalecer los vínculos sociales.
4. Favorecer la reflexión sobre el papel de la persona mayor como sujeto activo en la construcción de relaciones basadas en el respeto, la empatía y la reciprocidad.

METODOLOGÍA

MOMENTO INICIAL	Se da inicio con una conversación guiada donde se plantea una pregunta sencilla y cercana: "¿Cómo es para ustedes vivir con otras personas mayores todos los días?" A partir de respuestas voluntarias, se nombran formas de interacción cotidianas: saludos, silencios, discusiones, compañerismo, cooperación, indiferencia, entre otros. El objetivo es hacer visible la importancia de la comunicación en la construcción del ambiente que comparten a diario, y cómo los gestos, palabras y actitudes influyen en el bienestar colectivo; este momento permite que el grupo se sienta escuchado sin exponer vivencias íntimas ni cargar emocionalmente el espacio.
MOMENTO CENTRAL	Se realiza una exposición sencilla sobre los elementos básicos de una buena comunicación: escuchar sin interrumpir, hablar con claridad, respetar la diferencia, y saber cuándo retirarse del conflicto sin herir al otro. Se ejemplifican con situaciones reales del día a día dentro del servicio, en el comedor, en el baño, durante la entrega de medicamentos o en actividades grupales. Posteriormente, se realiza una actividad en grupos pequeños donde se les propone representar situaciones de malentendidos o tensiones comunes; luego, se reflexiona brevemente sobre cómo esas situaciones pueden abordarse de otra manera. Se refuerzan los conceptos de respeto, tono de voz, escucha activa y pausas antes de reaccionar, esto con el fin de reconocer que su bienestar individual también depende del clima emocional colectivo.
MOMENTO FINAL	Se invita al grupo a construir, entre todos, un listado de acuerdos para comunicarse mejor dentro del servicio. Se hace de manera oral, sencilla y participativa. Se parte de preguntas como: ¿Qué cosas pequeñas ayudan a que nos llevemos mejor?, ¿Qué palabras o actitudes deberíamos usar más?, ¿Qué cosas preferimos evitar para no causar malestar?. A medida que los participantes dan ideas, se van escribiendo de manera que sean visibes para el grupo. Al finalizar, se lee el listado en voz alta y se agradece la participación.

RECURSOS

Humanos: Profesional, personas mayores.	**Físicos:** Televisor, recursos audivisuales, internet, sillas, espacio de talleres.

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

El espacio permitió abordar la comunicación interpersonal desde una perspectiva adaptada al entorno institucional, visibilizando las tensiones, hábitos y oportunidades de transformación presentes en la convivencia cotidiana entre personas mayores. A través de actividades prácticas, se fortalecieron habilidades básicas como la escucha, la expresión respetuosa y el reconocimiento del otro como legítimo interlocutor. Las personas participantes mostraron disposición a reflexionar sobre sus actitudes, resignificar conductas reactivas y valorar pequeñas acciones cotidianas como herramientas para una convivencia más armónica. Se fortaleció la idea de que, aun en ausencia de redes familiares, es posible construir relaciones basadas en el respeto y el cuidado mutuo.

FECHA:	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:	RESPONSABLE:
25 de julio 2025	Comunicación y relaciones interpersonales en la vejez	Gabriela Aguilar









PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525 | Versión: 2 | Fecha: Memo 20240182223 - 05/07/2024 | Página: 1 de 1

Nombre Unidad Operativa: Cuidado Transitorio día - Noche Antonia Santos

Fecha: 25-07-2025

Nombre del coordinador: Johana Lopez

Jornada: Día [X] Noche [ ]

Nombre de quien registra el ingreso: Laura Cubillos.

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del Profesional: Gabriela Aguilar.	Nombre del Profesional: Yanet Montenegro	Nombre del Profesional: Yanet Montenegro	Nombre del Profesional:
	TIPO	NÚMERO					ACTIVIDAD 1 LINEA: Transformación Imaginarios	ACTIVIDAD 2 LINEA: Movilizadores y/o Cap. Aptes.	ACTIVIDAD 3 LINEA: Movilizando y/o D. Cap. Particularidades	ACTIVIDAD 4 LINEA:
1	CC	19220104	Juan angel	Ianchevos Rodriguez			SI	SI	SI	
2	CC	41495683	Maria Consuelo	Parada Agudelo			SI	no	SI	
3	CC	4776037	Oswaldo	Collazos Gomez			SI	SI	SI	
4	CC	17181191	Teodulfo	Bolaños Forero			SI	SI	SI	
5	CC	5805889	Waldino	Montaña Diaz			no	SI	SI	
6	CC	17069945	Carlos Arturo	Navarrete Diaz			no	no	SI	
7	CC	17130958	Jose Isidro	Uborque Urrego			SI	SI	SI	
8	CC	19273015	Raul	Garzón Castañeda			SI	SI	SI	
9	CC	19162921	Luis Alberto	Casallas.			SI	SI	no	
10	CC	5554831	Jose David	Carreño Jaimes			SI	SI	SI	
11	CC	3506214	Jose Ignacio	Muñoz Mazo			no	SI	SI	
12	CC	17174274	Misael	Español Alvarez			SI	SI	SI	
13	CC	17188066	Amadeo	Rodriguez Chaves			SI	no	no	
14	CC	13227505	Ildefonso	Silva Calderón			no	SI	SI	
15	CC	41370218	Rosa Elena	Rojas		Según Cedula	no	SI	SI	
16	CC	17063277	Alvaro.	Betancourt Latorre			no	SI	SI	

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-625 | Versión: 2 | Fecha: Memo I2024018223 - 05/07/2024 | Página: 1 de 1

Nombre Unidad Operativa: Cuidado Transitorio día - Noche Antonia Santos

Fecha: 25-07-2025

Nombre del coordinador: Johana Lopez

Jornada: Día: [X] Noche: [ ]

Nombre de quien registra el ingreso: Laura Cobillos

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
							Nombre del Profesional: Gabriela Aguilar	Nombre del Profesional: Yaneth Montenegro	Nombre del Profesional: Yaneth Montenegro	Nombre del Profesional:
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4:
	TIPO	NÚMERO					LINEA: Fortalecimiento imaginarios	LINEA: Monitoreo exp. positividad	LINEA: Movilizando capt. exp. diferencialidades	LINEA:
17	CC	6186111	Jose Patrocinio	Medina	JPM		no	SI	SI	
18	CC	4172538	Alberto	Mosquera			no	SI	no	
19	CC	41596846	Flor Estella	Diaz Casas			SI	SI	SI	
20	CC	19210200	Luis Felipe	Gonzalez Pinzón			SI	no	SI	
21	CC	19342420	Orlando	Chavarrio Gomez			SI	SI	SI	
22	CC	31400953	Martha Lucia	Posso Franco			SI	SI	SI	
23	CC	79280474	Jorge Enrique	Suarez Sanchez			SI	no	no	
24	CC	41506699	Maria Lilia	Rodriguez			SI	SI	SI	
25	CC	79232708	Luis Eduardo	Castiblanco			SI	SI	no	
26	CC	19075317	Neberculio	Baron Rueda			SI	SI	SI	
27	CC	6113511	Hugo	Ojeda Medina			no	SI	SI	
28	CC	19140749	Luis Manuel	Reyes			SI	SI	SI	
29	CC	70057142	Juan Camilo	Noreña Mendoza			no	SI	no	
30	CC	11290490	Aristobulo	Rico			SI	no	SI	
31	CC	19235243	German	Soto			SI	SI	SI	

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525 | Versión: 2 | Fecha: Memo 20240116223 - 05/07/2024 | Página: 1 de 1

Nombre Unidad Operativa: Cuidado Transitorio día - Noche Antonia Santos

Fecha: 29-07-2025

Nombre del coordinador: Johana Lopez

Jornada: Día: X Noche:

Nombre de quien registra el ingreso: Laura Cubillos

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
							Nombre del Profesional: Gabriela Aguilar.	Nombre del Profesional: Yaneth Montenegro.	Nombre del Profesional: Yaneth Montenegro.	Nombre del Profesional:
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
	TIPO	NUMERO					LINEA: Transformación Imaginarios	LINEA: Movilización Cult. cuerpo.	LINEA: Movilización Hecho-Cuerpo-Juego.	LINEA:
32	CC	14880849	Jose Heberth	Cardenas			SI	SI	SI	
33	CC	11296754	Jesus Antonio	Garcia			SI	SI	NO	
34	CC	19086282	Jorge	Diaz			SI	SI	SI	
35	CC	17806331	Octavio	Cordoba.			SI	SI	SI	
36	CC	79266849	Miguel Angel	Guativa Amaya			NO	SI	SI	
37	CC	17148908	Luis Maria	Reyes	NO FIRMA	Según Cedula	NO	SI	NO	
38	CC	41520263	Gladys	Carvajal Prada			NO	NO	SI	
39	CC	19369483	Alvaro Enrique	Murcia			NO	SI	SI	
40	CC	79348339	Jose Arturo	Muñoz Arango			SI	SI	SI	
41	CC	6026912	Hernando	Urrego Castaño			SI	SI	SI	
42	CC	7450737	Jose Dioscorides	Pedraza Valle.			SI	SI	SI	
43	CC	42796043	Beatriz Elena	Mazo Mazo			SI	SI	SI	
44	CC	17119581	Humberto	Bernal Mazo			SI	SI	NO	
45	CC	19080189	Eduardo	Carmona Rodriguez			SI	SI	SI	
46	CC	39555753	Ana Cecilia	Arias.			NO	SI	SI	
47	CC	79.100566	Oscar Javier	Osorio perez			NO	SI	SI	

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525
Versión: 2
Fecha: Memo 20240162223 - 05/07/2024
Página: 1 de 1

Nombre Unidad Operativa: Cuidado Transitorio día noche Antonia Santos.
Fecha: 25-07-2025

Nombre del coordinador: Johanna lopez
Jornada: Día: X Noche:

Nombre de quien registra el ingreso: Laura Cubillos.

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
							Nombre del Profesional: Gabriela Aguilar	Nombre del Profesional: Yaneth Montenegro	Nombre del Profesional: Yaneth Montenegro.	Nombre del Profesional:
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
	TIPO	NÚMERO					LINEA: Fortalecimiento Vínculo Familiar y Social	LINEA: Acompañamiento Psicosocial	LINEA: Movilización Fortalecimiento Vínculo Familiar y Social	LINEA:
48	CC	80264140	Mario Hernan	Hyertas Contreras			SI	SI	SI	
49	CC	24323898	Luz Marina	Pineda Sanchez			SI	SI	SI	
50										
51										
52										
53										
54										
55										
56										
57										
58										
59										
60										
61										
62										